

Informazioni Generali

Quote di iscrizione

180€ (a completo carico dell'iscritto)

Modalità di iscrizione

Iscrizione *on line*

Per info, www.ipasvitaranto.it

Termine di iscrizione

Le iscrizioni saranno aperte *fino ad esaurimento posti*

Partecipanti

25 partecipanti

di cui 18 Infermieri, 3 Assistenti Sanitari, 4 Vigilatrici d'Infanzia

Modalità di pagamento

Mediante *bonifico bancario*

C.C.B. intestato al Collegio IPASVI di Taranto

IBAN: IT50F0335901600100000104774

Banca Prossima per le Imprese Sociali e le comunità

Sede

Sala Convegni - Sede Collegio IPASVI Taranto

74121 Taranto Via Salinella 15

Informazioni sull'evento formativo

- **Evento #2926**
- **Provider #6**
- **Crediti ECM #24,7
(a completo carico del Collegio)**



IL TRIAGE GLOBALE E LA GESTIONE DELL'ATTESA AL TRIAGE



Coordinatore del corso

Angela Bruni

Responsabili Scientifici

Elisa Dessy
Andrea Delle Piane

CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO

Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria del collegio IPASVI di Taranto

E-Mail info@ipasvitaranto.it

Telefono +39 099 4592699

Accreditamento ECM per
Infermieri



IPASVI

Collegio IPASVI
Provincia di TARANTO

20 e 21 Aprile 2017

Presentazione

Il sovraffollamento delle strutture di Pronto Soccorso, la trasformazione dello specifico operativo dei reparti di PS da strutture di "accettazione e smistamento" a contesti di gestione delle fasi più complesse del percorso clinico assistenziale dei pazienti, hanno portato all' aumento dei tempi di attesa in pronto soccorso, soprattutto per i pazienti categorizzati in sede di triage con codice a medio - bassa priorità.

La presenza, di tempi di attesa talora elevati, crea notevoli difficoltà al triagista, al quale viene richiesta, oltre alla corretta realizzazione delle fasi di valutazione ed assegnazione del codice di priorità, anche la corretta ed attenta gestione della fase di attesa al trattamento. In tali condizioni diventa indispensabile possedere le competenze necessarie per gestire correttamente l'assistenza e la sorveglianza delle persone in attesa e sviluppare delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo conservando una buona capacità decisionale.

Diventa quindi necessario analizzare le problematiche relative alla gestione delle fasi di attesa al trattamento considerandone tutti gli ambiti problematici, valutando criticamente le strategie di soluzione proposte in letteratura ed acquisire specifiche competenze al fine di affrontare nel miglior modo possibile questa particolare e complessa "sfida professionale" in triage.

Obiettivi formativi

- Rinforzo ed approfondimento sistema di triage globale:
 - modello ed obiettivi
 - metodologia di valutazione
 - criteri di determinazione dei codici
 - esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione
- Descrivere ed analizzare il fenomeno dell'Overcrowding in Pronto Soccorso(cause, caratteristiche, ipotesi di soluzione e contenimento,...) evidenziando le conseguenze sulla gestione dell' attesa al trattamento.
- Analizzare le principali problematiche relative alla gestione della fase di attesa al trattamento dei pazienti in triage evidenziando i principali ambiti di azione (organizzativo, clinico, relazionale, responsabilità,...) e sviluppare una riflessione critica sulla efficacia delle strategie di soluzione proposte.
- Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare nel periodo di attesa dopo la valutazione di triage con particolare attenzione
 - Le qualità professionali necessarie per gestire la comunicazione
 - La leadership
 - L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione
 - Lo sviluppo dell' Intelligenza Emotiva in Triage
 - Le Competenza relazionali in triage (verbale e non verbale)
 - Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti":
attacchi- obiezioni lamentele
 - Il mantenimento della propria stabilità emotiva

Metodologie

Lezioni frontali ed interattive - Lavori di gruppo
Role play - Casi clinici simulati - Discussioni guidate

20 aprile

09.30 **Registrazione partecipanti**

10.00 **Lezione introduttiva**

10.15 **Il modello del triage globale**

- Generalità
- Presupposti essenziali
- Obiettivi

10.55 **La Metodologia di triage**

- Il metodo di valutazione
- I codici colore

11.30 **Novità ed aggiornamenti in triage**

- Raccomandazione numero 15 Ministero della Salute
- Linee di indirizzo CNT attività di triage
- Sperimentazioni e proposte in atto
- Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi (Fast Track, percorsi dedicati, ecc.)
- Normative regionali sul triage

12.30 **Pausa pranzo**

13.30 **Lavori di gruppo ed esercitazioni**

- Casi clinici Metodologia e situazionali
- Casi clinici L'errore

16.30 **Overcrowding in pronto soccorso:**

- Cause, caratteristiche e conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento

17.00 **Triage e gestione della sala d'attesa, problemi e strategie di soluzione**

La rivalutazione

- Segni di peggioramento
- Come modulare la rivalutazione
- La prevedibilità e l'evitabilità degli eventi

Strategie organizzative

- L'attesa attiva
- L'informazione
- Strategia di distrazione

Le attività post triage

L'attivazione dei percorsi

La responsabilità del triagista durante l'attesa

18.00 **Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato**

18.30 **Termine prima giornata**

21 aprile

08.30 **Presentazione obiettivi e programma della giornata**

08.45 **Le qualità necessarie per gestire la comunicazione**

- Competenze tecniche
- Competenze relazionali
- Competenze emozionali
- Competenze mentali

09.30 **La gestione della sala d'attesa di triage**

- "Attend". Aspettare o partecipare...
- Che cos'è una sala d'attesa
- Le dinamiche della sala d'attesa

10.30 **Pausa caffè**

10.45 **La leadership**

- Caratteristiche e modi di utilizzo
- Autorità e autorevolezza
- Caratteristiche e modi di utilizzo
- Il comportamento direttivo e di sostegno
- Gli stili di leadership

11.45 **L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione**

- Il controllo dello stimolo
- Proattività
- Soddisfazione dell'utenza e mantenimento del proprio equilibrio emotivo

13.00 **Pausa pranzo**

14.00 **Lavori di gruppo**

- Role play relazionali
- La rivalutazione durante l'attesa

17.00 **Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato**

17.30 **Chiusura corso**